

電話問合せ編

※WEBからのお問い合わせも可能です。裏面を確認ください。



福利厚生倶楽部 ご利用ガイド



ID・パスワードを忘れたとき

下記フリーダイヤルへまずはお電話ください。

0120-982-291



※受付時間/平日10:00~18:00 (土日祝は17:00まで)

※必ずご本人様にてお問い合わせください。番号や生年月日等本人確認がございます。

※皆様の所属先は「**福岡県市町村職員共済組合**」とお伝えください。

※従業員番号は、
「**保険証に記載されている記号3桁と番号7桁（頭に0を含む）**」
の合計10桁です。(例) 記号18 番号123 ⇒従業員番号0180000123

音声ガイダンスが流れますので、ガイダンスに沿って下記の手順でダイヤルを押してください。

ダイヤルの手順（音声ガイダンスが流れます）

① 音声言語日本語を選択「1#」を押す



② 会員番号が不明を選択「#」を押す



③ ID/PWの問い合わせを選択「9#」を押す

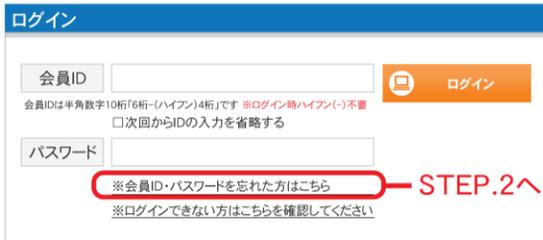


④ オペレーターにつながりましたら、本人確認がございますので、従業員番号や生年月日など、オペレーターからの確認事項に回答の上、会員IDやパスワードなどをお問い合わせください。



ID・パスワードを忘れたとき

STEP.1 会員専用サイトにアクセス (www.fukuri.jp)



ログイン

会員ID ログイン

会員IDは半角数字10桁(ハイフン)4桁です ※ログイン時ハイフン(-)不要
□次回からIDの入力を省略する

パスワード

※会員ID・パスワードを忘れた方はこちら → STEP.2へ
※ログインできない方はこちらを確認してください

ログインページの「会員ID・パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしてください。

STEP.2 利用状況について選択



当サイトのご利用は？

はじめて

以前、利用したことがある → 選択

次へ → STEP.3へ

★「はじめて」を選択した場合

ログイン方法のご案内ページが表示されます。
会員専用サイトをご利用いただくには、「会員ID」と「仮パスワード」をご用意いただき、「本パスワード」の設定手続きが必要です。
※PCのほか、スマートフォンからお手続きいただけます。
はじめてのご利用で仮パスワードがわからない場合は、ご案内ページ内の「**仮パスワードが分からない...**」をクリックし、※パスワードが不明な方は「**こちら**」からお問い合わせください。
お問い合わせフォームが表示されますので、必要事項を入力してください。入力完了後、2営業日以内に福利厚生倶楽部事務局より照会結果をメールにてご連絡いたします。

はじめでのログイン

- STEP ① まずは「仮パスワード」でログインします。
「仮パスワード」とは...会員証台紙に記載の英数字、または、おため先からご案内された英数字です。
※会員証をお持ちの方は、会員証に記載の会員IDを「会員ID入力欄」にご入力ください。
※メールアドレスログインご契約企業の方は、おため先からご案内されたメールアドレスを「メールアドレス入力欄」にご入力ください。
※ご契約内容により、ログイン方法が異なる場合がございます。
- ▶ **仮パスワードが分からない...**
 - ▶ **ログインできません...**
- STEP ② 「個人情報のお取り扱いについて」をご確認ください。
「個人情報のお取り扱いについて」をご一読いただき内容がよろしければページ最下部「上記内容に同意する」ボタンをクリックしてください。
- STEP ③ パスワード(本パスワード)・リマインダーの設定。
- ① **パスワード設定**
仮パスワードと、新しく決められた本パスワードを入力してください。
 - ② **リマインダー登録**
予め自分にだけ分かる質問と回答を登録しておく、万が一パスワードを忘れても、パスワードを新しく変更することができます。
 - ③ **メールアドレスの登録**
会員ID・パスワードを忘れてしまった際にご案内するアドレスとなります。
 - ④ **すべてを入力したら「変更/Change」をクリック**

STEP.3 メールアドレスを入力



当サイトにご登録のメールアドレスをご入力ください。

メールアドレス → 入力

会員IDがお分かりになる方、登録したメールアドレスを忘れてしまった方はこちら

次へ → STEP.4へ

登録したメールアドレスが不明な場合、会員IDをお問い合わせください。会員IDも不明な場合は、表示されるお問い合わせフォームに必要な事項を入力してください。入力完了後、2営業日以内に福利厚生倶楽部事務局より照会結果をメールにてご連絡いたします。

STEP.4 お問い合わせ内容を選択



ご不明なものは次のうちどちらですか？

会員ID・パスワード → 選択

パスワード

次へ → STEP.5へ

STEP.5 登録したメールアドレスの確認



それでは、ご登録のメールアドレスに会員ID・仮パスワードを送信します。
ご登録のメールアドレスは変更なく受信可能ですか？

はい(受信可能) → 選択

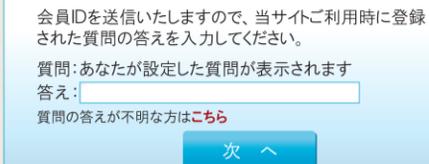
いいえ ※以前登録したアドレスが現在使用できない場合

次へ → クリック

※配信ドメイン「@relo.jp」「@fukuri.net」を受信できるよう設定してください。

★「いいえ」を選択した場合

以前ログインされた際に登録をした照会用の質問が表示されます。答えを入力するとメールアドレス入力画面が表示されますので、受信可能なメールアドレスを入力し、手順に従って操作してください。



会員IDを送信いたしますので、当サイトご利用時に登録された質問の答えを入力してください。

質問: あなたが設定した質問が表示されます

答え:

質問の答えが不明な方は**こちら**

次へ

質問の答えが不明な方は、「質問の答えが不明な方はこちら」をクリック。クリック後、お問い合わせフォームが表示されますので、必要事項を入力してください。入力完了後、2営業日以内に福利厚生倶楽部事務局より照会結果をメールにてご連絡いたします。

ご登録のメールアドレスに会員ID・仮パスワードを送信しました。

閉じる

完了

※画面は全てイメージ ※掲載サービスは予告なく変更となる場合がございます。